

- CONVEGNO SULL'OSPITALITÀ -

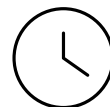
"On the

Martedì  
**27**  
Febbraio 2024

  
**Palazzo dei Capitani**  
Malcesine

book"

09:00

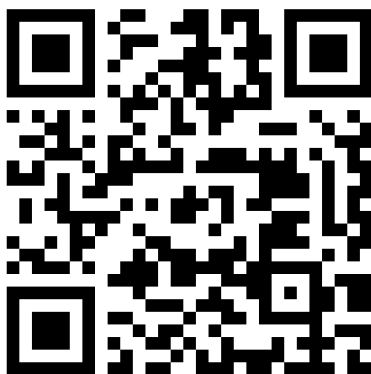


13:00

## L'attualità con uno sguardo sul futuro

con la partecipazione di HBenchmark, Booking.com e  
Monica Paliaga, Senior HR Trainer.

Scopri il programma



Evento organizzato da:

**KEEP IN TOURISM<sup>®</sup>**

@keepintourism

www.keepintourism.it

info@keepintourism.it

In collaborazione con:



On The Book  
L'attualità con uno sguardo sul futuro



# Agenda

Ore 9:00 - Inizio dei lavori

## Stagione 2024: a che punto siamo con le prenotazioni?

Un'analisi dei trend del turismo sul territorio: cosa ci ha portato la scorsa stagione e cosa ci porterà la prossima

**Marco Borin**, Operations Manager HBenchmark

## Same Point In Time e On The Book

Cosa sono e perché sono così importanti per capire come ottimizzare la vendita durante la stagione

**Roberta Lauria**, Consulente e Formatore Keep In Tourism

## Prepariamoci alla stagione 2024 analizzando il Customer Journey

Ottimizza la tua offerta in base ai trend di mercato

**Alice Emilia Lodato**, Account Manager Booking.com Verona e **Francesco Tambara**, Market Team Manager Booking.com Verona



## Coffee Break

Sala del Caminetto

On The Book  
L'attualità con uno sguardo sul futuro



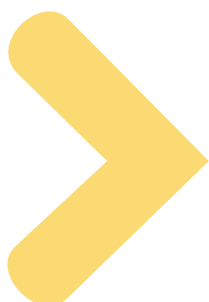
# Agenda



## Il Profit Managemet e la creazione di valore

La pianificazione del profitto finalizzata alla crescita del patrimonio aziendale e della sostenibilità economica

**Stefano Zilio**, Consulente e Formatore Keep In Tourism



## Cosa è cambiato nel mondo del lavoro?

Ecco come si è evoluta l'aspettativa dei lavoratori nel mondo dell'ospitalità

**Monica Paliaga**, PCC ICF Coach, Senior HR Trainer



## Dibattito con i Presidenti delle Associazioni di Categoria

Ore 13:00 - Fine dei lavori